

«Утверждаю»
Главный врач
ГБУЗ ВО «Гусь-Хрустальная ЦГБ»
_____ О.Г.Добрынина

Правила поведения пациента в стационарных отделениях ГБУЗ ВО «Гусь-Хрустальная ЦГБ»

1. Общие положения

1.1. Правила поведения пациента стационарного отделения ГБУЗ ВО «Гусь-Хрустальная ЦГБ» (далее по тексту - Правила) являются организационно-правовым документом, регламентирующим в соответствии с законодательством Российской Федерации в сфере здравоохранения, поведение пациента во время нахождения на лечении в стационарном отделении ГБУЗ ВО «Гусь-Хрустальная ЦГБ» (далее по тексту - учреждение), а также иные вопросы, возникающие между пациентом (его представителем) и учреждением.

1.2. Настоящие Правила обязательны для выполнения пациентами, разработаны в целях реализации, предусмотренных законом прав пациента, создания наиболее благоприятных возможностей оказания пациенту своевременной медицинской помощи надлежащего объема и качества.

2. Правила поведения пациента

2.1. При поступлении в больницу необходимо взять с собой:

- паспорт;
- страховой полис;
- направление на госпитализацию (при наличии);
- выписки о ранее проводившемся лечении (при наличии);
- туалетные принадлежности;
- сменную обувь;
- смену чистого нательного белья, халат (пижаму);

В приемном отделении или на посту медсестры необходимо сдать (или передать родственникам) личные вещи, драгоценности, документы, деньги. За не сданные на хранение личные вещи, ценности и документы администрация ответственности не несёт;

Предупредите или ознакомьте близких и родственников о порядке посещений и правилах поведения в отделении;

В отделении желательно узнать фамилию, имя, отчество Вашего лечащего врача, с которым Вы и Ваши родственники будете в дальнейшем сотрудничать (общаться);

Не во всех отделениях стационара разрешено использование мобильных телефонов.

2.2 В случае нахождения на лечении в стационаре Пациент обязан:

- соблюдать внутренний распорядок работы учреждения, тишину, чистоту и порядок;
- выполнять требования и предписания лечащего врача;
- соблюдать рекомендуемую врачом диету;
- соблюдать режим лечения;
- сотрудничать с лечащим врачом на всех этапах оказания медицинской помощи;
- давать полную информацию о своих жалобах, сопутствующих заболеваниях, аллергических реакциях.
- оформлять в установленном порядке свое информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство, отказ от медицинского вмешательства, согласие на обработку персональных данных;
- своевременно ставить в известность лечащего врача (дежурного врача) об ухудшении состояния здоровья;
- уважительно относиться к медицинским работникам, проявлять доброжелательное и вежливое отношение к другим пациентам;
- бережно относиться к имуществу учреждения и других пациентов, отвечать за сохранение имущества больницы и, в случае причинения ущерба, возмещать его.
- выполнять требования пожарной безопасности. В случае возникновения пожара или его признаков (дыма, запаха горения, тления и т.п.) немедленно сообщить об этом дежурному медицинскому работнику/лечащему врачу и покинуть помещение;

- встречаться с посетителями в холле на 1 этаже. Посещение пожилых, маломобильных пациентов разрешено в палатах (верхнюю одежду оставлять в гардеробе, в сменной обуви);
- содержать в чистоте и порядке свою кровать и прикроватную тумбочку;
- получать продукты от посетителей только согласно списку разрешенных к передаче продуктов или по разрешению лечащего врача и хранить в холодильнике. Продукты должны быть упакованы в пакет, на котором должны значиться фамилия, имя, отчество пациента, дата упаковки;
- принимать пищу в столовой в установленное расписанием время (в палате принимают пищу пациенты в тяжелом состоянии с разрешения лечащего врача);
- соблюдать санитарно-гигиенические нормы пользования холодильником, бытовыми коммуникациями (душ, туалетная комната);
- уходя из палаты, не оставлять включенными свет, воду, закрывать окна;

2.2. В целях соблюдения общественного порядка, санитарно-эпидемиологического режима, предупреждения и пресечения террористической деятельности, иных преступлений и административных правонарушений, обеспечения личной безопасности работников учреждения, пациентов и посетителей запрещается:

- проносить в здание и служебные помещения учреждения огнестрельное, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, спиртные напитки и иные предметы и средства, наличие которых у посетителя либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих;
- применять открытый огонь в помещениях и на территории учреждения;
- пользоваться любыми электронагревательными приборами;
- распивать спиртные напитки, употреблять наркотические средства, психотропные и токсические вещества;
- появляться на территории и в помещениях учреждения в состоянии алкогольного, наркотического и токсического опьянения;
- курить в зданиях и на территории учреждения (ст. 12, ФЗ-15 от 23.02.2013г. «Об охране здоровья граждан от воздействия табачного дыма и последствий потребления табака»);
- находиться в верхней одежде в помещениях стационара, без сменной обуви;
- покидать учреждение без разрешения лечащего врача, заведующего отделением;
- хранить в палате ценные вещи, деньги (за их утрату администрация учреждения ответственности не несет);
- помещать на стендах объявления без разрешения руководства учреждения;
- производить фото- и видеосъемку без предварительного разрешения руководства учреждения;
- пользоваться мобильной связью на приеме у врача, во время приема лечебных процедур.

2.3. Самовольный уход пациента из стационара расценивается как отказ от медицинской помощи с соответствующими последствиями, за которые учреждение ответственности не несет.

3. Ответственность

3.1. За нарушение настоящих Правил Пациент несет ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

3.2. За нарушение настоящих Правил в отдельных случаях пациент может быть досрочно выписан из стационарного отделения с соответствующей отметкой в листке нетрудоспособности.

3.3. Воспрепятствование осуществлению процесса оказания медицинской помощи, неуважение к работникам учреждения и иным пациентам, нарушение общественного порядка в здании или служебных помещениях учреждения, неисполнение требований работников учреждения влечет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.